

## UMOWA – ZGŁOSZENIE

NAZWA IMPREZY	TERMIN	CENA
<b>KOLONIA W KARKONOSZACH „WAKACJE Z PŁYWANIEM 2019”</b>	<b>01 - 09.07.2019</b>	<b>1649,00 zł</b>

<b>DANE UCZESTNIKA / -ÓW</b>	
IMIĘ, NAZWISKO	
DATA URODZENIA	
PESEL	
ADRES STAŁY	
TEL. KONTAKTOWY	
<b>DANE OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ</b>	
IMIĘ, NAZWISKO	
ADRES KORESPONDENCYJNY	
TEL. KONTAKTOWY	
ADRES MAILOWY	

Oświadczam, że akceptuję załączone do umowy warunki uczestnictwa i program imprezy oraz zobowiązuję się do uiszczenia należności w wysokości **1649,00 zł** od osoby w następujący sposób:

- w terminie do **31.01.2019** I rata w wysokości: **649,00 zł** od uczestnika – gotówką w biurze Organizatora lub przelewem na konto:

**mBank S.A., nr 97 1140 2017 0000 4302 0403 4831**

- w terminie do **05.06.2019** II, ostatnia rata w wysokości: **1000,00 zł** od uczestnika – gotówką w biurze Organizatora lub przelewem na ww. konto.

.....  
data, pieczętka i podpis Organizatora

.....  
data i podpis osoby zgłaszającej

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

## **1. ZASADY OGÓLNE**

- 1.1. Biuro Podróży EXODOS Artur Kwiatkowski oświadcza, że zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z 29.08.1997 roku (z późniejszymi zmianami) posiada zezwolenie na działanie jako organizator imprez turystycznych z nr Z-01/05 wydane przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.
- 1.2. Biuro Podróży EXODOS Artur Kwiatkowski oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową, udzieloną przez Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce, dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat poniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa nr G/2018/2001013 ważna jest od 17.09.2018 do 16.09.2019, a suma gwarancyjna wynosi 154'500 zł. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego, adres: 70-540 Szczecin, ul. Korsarzy 34. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.
- 1.3. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych (zwane dalej „Warunkami”) oraz program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej – zwanej dalej Umową, której stronami jest Biuro Podróży EXODOS – zwane dalej Organizatorem i odbiorca świadczonej mu usługi turystycznej – zwany dalej Klientem.
- 1.4. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta.

## **2. ZAWARCIE UMOWY**

- 2.1. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się klienta z niniejszymi Warunkami, programem imprezy oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia, podpisaniu Umowy o świadczeniu usług turystycznych (zwanej dalej „Umową”) oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości do 25 % wartości usługi lub kwoty ustalonej przez Organizatora.
- 2.2. Umowę sporządza się w dwóch egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
- 2.3. Strony mogą ustalić w Umowie pisemnej swoje prawa i obowiązki odmiennie od niniejszych warunków, z tym zastrzeżeniem, że w sprawach nie unormowanych w Umowie kolejno zastosowanie będą miały niniejsze Warunki, przepisy kodeksu cywilnego, o ile przepisy ustawy o usługach turystycznych nie stanowią inaczej.

## **3. WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 3.1. Ceny usług turystycznych są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
- 3.2. Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązuje się do wpłaty na rzecz organizatora zaliczki w wysokości 25 % ustalonej ceny usługi lub kwotę ustaloną przez Organizatora.
- 3.3. Cała należność za świadczenia określone Umową winne być wpłacone przez Klienta nie później niż w terminie 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy lub w terminie uzgodnionym wcześniej z Klientem. Jeżeli zakup usługi dokonywany jest później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient zobowiązany jest wpłacić całą należność.
- 3.4. Należności wynikające z Umowy należy wpłacić we wskazanym przez Organizatora terminie na rachunek bankowy lub bezpośrednio w kasie biura Organizatora.
- 3.5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, bądź odwołania imprezy w wyjątkowych sytuacjach, tj.: znaczny wzrost kursów walut, kosztów transportu, cel, opłat urzędowych, podatku lub opłat za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach miejskich i lotniczych. Organizator zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Klienta o przyczynach uzasadniających zmianę ceny (przedstawiając wyczerpujące wyliczenie) lub odwołanie imprezy nie później, niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

## **4. PRAWA KLIENTA**

- 4.1. Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część Umowy. Oferta określać będzie każdorazowo cenę imprezy, miejsce pobytu lub trasę imprezy, czas trwania imprezy, rodzaj środka transportu, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, ilość i rodzaj posiłków oraz program.
- 4.2. Klient uprawniony jest w trakcie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawiciela Organizatora.
- 4.3. Klient uprawniony jest do zgłaszania przedstawicielom Organizatora wszelkich uwag i sugestii dotyczących realizacji usług gwarantowanych Umową z zastrzeżeniem, że Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność za spowodowanie takimi działaniami modyfikacji programu i jego niezgodność z ofertą.
- 4.4. Klient zostanie objęty szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora.
- 4.5. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora (punkt 3.5.), Klientowi przysługuje prawo do otrzymania całości wpłaconych na poczet imprezy pieniędzy w ciągu 7 dni od daty odwołania.
- 4.6. W przypadku nienależytego wykonania usług przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji (patrz punkt 7).

## **5. OBOWIĄZKI KLIENTA**

- 5.1. Klient ma obowiązek złożenia lub okazania określonych przez Organizatora dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy w określonym przez Organizatora terminie.
- 5.2. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do wskazań przedstawicieli Organizatora, dotyczących realizacji programu imprezy.
- 5.3. W trakcie trwania imprezy Klient jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach docelowych i tranzytowych.
- 5.4. Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody w trakcie trwania imprezy oraz zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa miejsca pobytu. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie i niepełnosprawne odpowiadają ich prawni opiekunowie.

## **6. UBEZPIECZENIE**

- 6.1. W ramach ceny imprezy Organizator zapewni każdemu Klientowi ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), kosztów leczenia za granicą (KL – jeśli dotyczy), oraz bagażu podróжного za granicą (jeśli dotyczy) w SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na podstawie Umów Generalnych nr 206135 oraz 202845 - do wysokości gwarantowanych polisą zgodnie z warunkami ubezpieczenia.
- 6.2. Klient ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia po wniesieniu odpowiedniej opłaty.
- 6.3. Zawierając Umowę z Organizatorem Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Organizatora z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu z powodu nieprawdziwego oświadczenia.

## **7. REKLAMACJE**

- 7.1. Klient zobowiązany jest do przekazania umotywowanych zastrzeżeń przedstawicielowi Organizatora podczas imprezy.
- 7.2. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi pisemne oświadczenie złożone w terminie 40 dni od daty zakończenia imprezy w siedzibie biura lub przesłane listem poleconym na adres biura.
- 7.3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia Klientowi odpowiedzi listem poleconym w ciągu 30 dni od dnia wpłynięcia pisma reklamacji do Organizatora.
- 7.4. Podstawą reklamacji Klientów nie mogą być zdarzenia zawinione przez uczestnika lub osoby fizyczne i prawne nie pozostające w stosunku prawnym, handlowym, gospodarczym z organizatorem lub wynikające z okoliczności, na które Organizator nie ma wpływu (np. losowe, polityczne, atmosferyczne – także w odniesieniu do przełożonych lub odwołanych lotów lub rejsów).
- 7.5. Wysokość odszkodowania wylicza się biorąc za podstawę wartość utraconego świadczenia, określając jego wartość w stosunku do zapłaconej sumy.

## **8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- 8.1. Organizator nie odpowiada za szkody wynikłe z wyłącznej winy Klienta oraz za konsekwencje wynikłe z zaniedbania obowiązku Klienta do posiadania niezbędnych dokumentów podczas trwania imprezy.
- 8.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z działania siły wyższej i działania osób trzecich przed i w trakcie trwania imprezy, uniemożliwiające realizację programu lub jego części – o ile pozostaje z nimi w stosunkach handlowych, gospodarczych.

## **9. REZYGNACJA Z IMPREZY**

UWAGA: poniższe zasady rezygnacji dotyczą rezygnacji Klienta instytucjonalnego, z którym została zawarta umowa, czyli całej grupy - nie pojedynczych osób z grupy. W przypadku rezygnacji pojedynczych uczestników z grupy, z którą zawarta została umowa grupowa, zasady i koszty rezygnacji ustalane są w każdym przypadku indywidualnie (rezygnacja pojedynczych uczestników wpływa na podwyższenie opłaty za wycieczkę dla pozostałych osób).

- 9.1. Rezygnacja Klienta z imprezy wymaga pisemnego Oświadczenia. O wysokości ewentualnych kosztów rezygnacji decyduje data wpłynięcia pisma rezygnacji do Organizatora.
- 9.2. Organizator, z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń wniesionych przez Klienta opłat według następujących zasad:
  - 9.2.1. powyżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do kwoty faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów lecz nie więcej niż 40 % ceny imprezy;
  - 9.2.2. od 30 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do kwoty faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów lecz nie więcej niż 60 % ceny imprezy;
  - 9.2.3. poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do kwoty faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów lecz nie więcej niż 80 % ceny imprezy.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez sądy powszechne.
- 10.2. W sprawach nie uregulowanych powyższymi Warunkami zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa z dn. 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.